

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг по подписке
AI-бот «Мой код»

Редакция от 14 июля 2026 года

Индивидуальный предприниматель Куземченко Наталия Николаевна (ОГРНИП 326508100389090, ИНН 667222108002) (далее — «Исполнитель») настоящим предлагает любому физическому лицу (далее — «Пользователь») заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем оплаты подписки через платёжную систему Tribute в Telegram.

С момента оплаты договор считается заключённым.

1. Термины и определения

1.1. Бот «Мой код» — цифровой информационный продукт, функционирующий в Telegram и предоставляющий Пользователю текстовые разборы его запросов на основе авторской методики Исполнителя и технологий искусственного интеллекта.

1.2. Подписка — предоставление Пользователю доступа к функционалу Бота на определённый период (1 месяц) с автоматическим продлением при отсутствии отмены.

1.3. Пользователь — физическое лицо, оплатившее подписку и получившее доступ к Боту.

1.4. Tribute — платёжная система в рамках Telegram, через которую осуществляется оплата и управление подпиской.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к AI-боту «Мой код» по модели ежемесячной подписки.

2.2. Бот осуществляет:

- разбор текстовых и голосовых запросов Пользователя;
- формирование аналитических ответов в текстовой форме с возможностью их озвучивания (воспроизведения в голосовой форме) по запросу Пользователя;
- предоставление рефлексивных инструментов в рамках авторской философии Исполнителя.

2.3. Бот не является:

- психологической консультацией;
- медицинской услугой;
- психотерапией;
- юридической консультацией.

Ответы Бота носят исключительно информационно-рефлексивный характер.

3. Порядок оплаты и продления

- 3.1. Оплата осуществляется через платёжную систему Tribute в Telegram.
- 3.2. Подписка оформляется на 1 (один) календарный месяц.
- 3.3. Подписка продлевается автоматически при отсутствии отмены со стороны Пользователя.
- 3.4. Управление подпиской (отмена, прекращение автопродления) осуществляется Пользователем самостоятельно через интерфейс Tribute.
- 3.5. Пользователь самостоятельно контролирует состояние автопродления. Списание средств за очередной период при активном автопродлении является надлежащим исполнением договора и не считается ошибочным платежом.

4. Порядок отказа от подписки и возврата денежных средств

- 4.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от дальнейшего продления подписки, отключив автопродление в интерфейсе Tribute. В этом случае доступ к Боту сохраняется до окончания оплаченного периода, списания за последующие периоды не производятся.
- 4.2. Пользователь вправе отказаться от договора до момента предоставления доступа к Боту. В этом случае возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, к которым в том числе относится комиссия платёжной системы, удержанная при приёме платежа и не подлежащая возврату Исполнителю.
- 4.3. С момента предоставления доступа к Боту услуга за соответствующий оплаченный период считается оказываемой Исполнителем. Неиспользование функционала по собственной инициативе Пользователя, частичное использование, а также отмена подписки в течение оплаченного периода не являются основанием для возврата денежных средств; частичный возврат за неиспользованные дни не производится.
- 4.4. В случае полной и неустранимой технической невозможности предоставления доступа к Боту по вине Исполнителя, которая не может быть устранена в разумный срок, возврат денежных средств за оплаченный период производится в полном объёме.
- 4.5. Кратковременные технические сбои, профилактические работы, обновления, перегрузка сервера, сбои в работе Telegram или платёжной системы Tribute, а также иные временные технические перерывы (в том числе продолжительностью до нескольких суток) не являются основанием для возврата денежных средств.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется:
 - предоставить доступ к Боту после подтверждения оплаты;
 - обеспечивать работоспособность сервиса, за исключением технических перерывов и возможных сервисных работ в случае возникновения сбоев в работе Бота.
- 5.2. Пользователь обязуется:
 - не передавать доступ третьим лицам;
 - не распространять материалы, ответы Бота или их части;
 - не использовать сервис в противоправных целях.
- 5.3. Исполнитель вправе:

- при нарушении условий Оферты ограничить доступ без возврата средств;
- вносить изменения в функционал Бота;
- изменять стоимость подписки с публикацией актуальной информации до следующего периода продления.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем конкретных личных, финансовых, эмоциональных или иных результатов.
- 6.2. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании полученных ответов.
- 6.3. Исполнитель не несёт ответственности за действия Пользователя, совершённые на основе полученной информации.

7. Конфиденциальность переписки

- 7.1. История сообщений Пользователя (текстовых и голосовых) сохраняется исключительно на период, необходимый для обеспечения непрерывности и развития диалога с Ботом, после чего удаляется безвозвратно.
- 7.2. Переписка Пользователя обрабатывается исключительно автоматизированной системой. Исполнитель не осуществляет прочтение, мониторинг или анализ переписки Пользователей; переписка не подлежит передаче третьим лицам для их собственных целей, опубликованию, распространению, в том числе в социальных сетях и иных открытых источниках.
- 7.3. Сервис не запрашивает и не собирает фамилии, имена, отчества и иные данные, позволяющие идентифицировать личность Пользователя; переписка не персонализируется и хранится в обезличенном виде — она не содержит напрямую персональных данных Пользователя и не привязывается к его личности.
- 7.4. Пользователю не следует указывать в сообщениях, направляемых Боту (в текстовой или голосовой форме), свои или чужие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адреса, номера телефонов, паспортные данные и иные сведения, позволяющие идентифицировать личность. Содержание сообщений обрабатывается автоматически как обезличенный текст и не предназначено для передачи персональных данных.
- 7.5. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой Исполнителем в открытом доступе.

8. Технические условия функционирования сервиса

- 8.1. Пользователь осознаёт и принимает, что Бот «Мой код» является цифровым сервисом, функционирующим на базе сторонних платформ и технической инфраструктуры, включая Telegram, серверные мощности, программное обеспечение и платёжную систему Tribute.
- 8.2. Пользователь подтверждает понимание того, что для использования Бота необходимо наличие у Пользователя действующего доступа к мессенджеру Telegram, а также технической возможности его использования.
- 8.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Бота, вызванную отсутствием доступа Пользователя к Telegram, блокировкой Telegram, ограничениями доступа со стороны государственных органов, операторов связи,

интернет-провайдеров либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

8.4. Пользователь подтверждает понимание того, что в работе цифровых сервисов возможны временные технические сбои, задержки, обновления, ограничения доступа, перегрузки или иные перерывы, в том числе вызванные причинами, не зависящими от Исполнителя.

8.5. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь выражает согласие с тем, что временные перебои в работе Бота, а также невозможность его использования по причинам, связанным с функционированием Telegram или иных сторонних сервисов, не являются нарушением обязательств Исполнителя и не влекут обязанности возврата денежных средств.

8.6. Исполнитель, в свою очередь, обязуется принимать разумные и доступные меры для восстановления работоспособности сервиса в кратчайшие возможные сроки при возникновении технических неисправностей, находящихся в зоне его контроля.

9. Интеллектуальная собственность и условия использования сервиса

9.1. Авторская методика, структура Бота, алгоритмы работы, тексты, концепция, философская база и иные элементы сервиса являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищаются законодательством Российской Федерации.

9.2. Любое копирование, воспроизведение, распространение, передача третьим лицам, публикация или иное использование материалов, структуры работы или ответов Бота без письменного согласия Исполнителя запрещены.

9.3. В целях обеспечения стабильной работы сервиса, защиты интеллектуальной собственности Исполнителя и предотвращения несанкционированного использования устанавливается ограничение на количество обращений к Боту. Количество обращений Пользователя к Боту не может превышать 30 (тридцати) сообщений в течение 24 часов.

9.4. Исполнитель вправе вводить технические ограничения на количество обращений, а также временно ограничивать доступ Пользователя при превышении установленного лимита.

9.5. Попытки обхода технических ограничений, автоматизированного использования сервиса, передачи доступа третьим лицам или иное использование сервиса не по его прямому назначению являются нарушением настоящей Оферты и могут повлечь ограничение или прекращение доступа без возврата денежных средств.

10. Заключительные положения

10.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до момента её отзыва.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления. Изменения не распространяются на периоды подписки, оплаченные до вступления изменений в силу.

10.3. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Куземченко Наталия Николаевна

ОГРНИП: 326508100389090

ИНН: 667222108002

г. Красногорск, Московская область

Электронная почта: kuzemchenkonp@mail.ru