

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Telegram-бот «Мой код»

Редакция от 14 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных пользователей Telegram-бота «Мой код» (далее — «Политика», «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Куземченко Наталия Николаевна

ОГРНИП: 326508100389090

ИНН: 667222108002

г. Красногорск, Московская область

Электронная почта: kuzemchenkonn@mail.ru

(далее — «Оператор»).

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Использование Сервиса и оплата подписки означают согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- никнейм (username) в Telegram;
- Telegram ID (технический идентификатор учётной записи).

2.2. Иные персональные данные Оператором не запрашиваются и не обрабатываются. Пользователю не следует указывать в сообщениях, направляемых Боту, свои или чужие персональные данные (фамилию, имя, отчество, контактные данные, данные документов и иные сведения, позволяющие идентифицировать личность): содержание сообщений обрабатывается исключительно автоматически как обезличенный текст и не предназначено для передачи персональных данных.

2.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- регистрация Пользователя в Telegram-боте и предоставление доступа к функционалу Сервиса;
- обеспечение работы Сервиса и корректной идентификации Пользователя в системе;
- оказание клиентской (технической) поддержки;
- исполнение договора, заключённого посредством акцепта публичной оферты;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора между Пользователем и Оператором;
- требования законодательства Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки. Обработка сообщений

5.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники.

5.2. Базы данных, содержащие персональные данные пользователей — граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

5.3. Сообщения, направляемые Пользователем в Бот (текстовые и голосовые), обрабатываются автоматизированной системой исключительно для формирования ответов и поддержания контекста диалога. Обработка сообщений осуществляется без участия человека; Оператор не осуществляет мониторинг переписки Пользователей.

5.4. Сообщения могут временно сохраняться в системе исключительно для обеспечения непрерывности диалога и поддержания контекста общения. Постоянные архивы переписки не формируются. По истечении технически обоснованного срока хранения сообщения удаляются безвозвратно.

5.5. В отношении персональных данных Оператор осуществляет следующие действия: сбор; запись; систематизация; хранение; использование; передача (предоставление) в случаях, указанных в разделе 6 настоящей Политики; удаление; уничтожение.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор не распространяет персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для их собственных целей, за исключением следующих случаев:

- передача техническим партнёрам, обеспечивающим функционирование Сервиса и приём платежей (Telegram, Tribute), в объёме, необходимом для предоставления доступа и обработки подписки;
- предоставление по запросам уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации — только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные (никнейм Telegram и Telegram ID) обрабатываются и хранятся в течение срока использования Пользователем Сервиса и/или срока действия подписки, а также в пределах сроков, необходимых для исполнения обязательств Оператора и требований законодательства Российской Федерации.

7.2. После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в их обработке персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить обращение на адрес электронной почты Оператора: kuzemchenkonp@mail.ru. Отзыв согласия может повлечь прекращение доступа к Сервису, если обработка данных необходима для его предоставления.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. В целях защиты персональных данных используются ограничение доступа к данным, аутентификация, защищённое сетевое взаимодействие и иные меры информационной безопасности.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе и доступна для ознакомления в любое время.